

[Facebook](#) [Instagram](#) [Youtube](#) [вконтакт](#)

Toggle navigation

- [Продукты](#)

[Принятие душа](#)

- [Душевые углы и двери](#)
- [Шторки для ванн](#)
- [Поддоны](#)
- [Душевые каналы](#)
- [Гидромассажные панели](#)
- [Двойные душевые системы](#)
- [Сиденья OVO](#)
- [Чистящие средства](#)
- [Аксессуары](#)

[Принятие ванны](#)

- [Ванны](#)
- [Шторки для ванн](#)
- [Гидромассажные системы](#)
- [Бланк заказа гидромассажных систем](#)
- [Чистящие средства](#)
- [Аксессуары](#)

[Мебель, умывальники и WC](#)

- [Мебель для ванных комнат](#)
- [Умывальники](#)
- [Миниумывальники](#)
- [Санитарная керамика](#)
- [Чистящие средства](#)
- [Тип умывальника по месту расположения](#)

[Смесители](#)

- [Смесители](#)
- [Аксессуары для смесителей](#)
- [Аксессуары](#)
- [Чистящие средства](#)

[Полотенцесушители](#)

- [Cube](#)
- [Elegance](#)
- [Style](#)
- [Norma](#)
- [Degree](#)
- [Optima](#)
- [Бланк заказа электрических полотенцесушителей](#)

[Решения ванных комнат](#)

- [10°](#)
- [Chrome](#)
- [Концепция Formy_01](#)
- [Концепция Formy_02](#)
- [Rosa](#)
- [Classic](#)
- [Avocado](#)
- [BeHappy_II](#)

[Аксессуары](#)

- [К душевым уголкам](#)
- [К душевым поддонам](#)
- [К ваннам и ванным дверей](#)
- [К умывальникам](#)
- [К унитазам](#)
- [К ванной мебели](#)
- [К смесителям](#)
- [О нас](#)
 - [Новости](#)
 - [История компании](#)
 - [Дизайн RAVAK](#)
 - [Качество RAVAK](#)
 - [Почему RAVAK](#)
 - [RAVAK в отелях мира!](#)
 - [Выставки](#)
 - [Оценка](#)
 - [Полезное](#)
- [Где купить](#)
 - [Места продаж](#)
 - [Фирменные салоны](#)
 - [Фирменные отделы](#)
 - [Интернет-магазины официальных партнеров](#)
 - [Республика Казахстан](#)
 - [Республика Беларусь](#)
- [Сервис](#)
 - [Гарантия на продукцию Ravak](#)
 - [Дополнительная гарантия](#)
 - [Пожизненная гарантия на ванны](#)
 -
- [Для партнеров](#)
 - [Данные для загрузки 3D-модели](#)
 - [Для СМИ](#)
 - [Маркетинговая поддержка](#)
 - [Клуб RAVAK](#)
- [Контакты](#)
 - [RAVAK в мире](#)
 - [RAVAK в России](#)
 - [Вакансии](#)
- [News](#)
- [Интернет-магазин](#)

Сервис

Гарантия на продукцию Ravak

Покупатель имеет законное право на гарантийный срок при приобретении продукции Ravak. Гарантийный срок действует со дня получения товара покупателем, указанном в гарантийном листе, как дата покупки, или с момента сдачи продукта в эксплуатацию сертифицированным субъектом (в течение трех дней с момента получения).

На гарантийный срок не учитывается время с момента рекламации на товар до момента, пока покупателю не будет предоставлен товар обратно.

**Продукция Ravak отвечает самым высоким требованиям качества.
На выбранные вами
товары мы предоставляем бесплатную расширенную гарантию.**

Ванны

На все ванны мы предоставляем гарантию **10 лет**. Условием гарантии является использование оригинальных поддержек RAVAK для необходимого типа ванны в соответствии с нужным образцом.

На выбранные сточные комплекты для ванн, мы предоставляем гарантию 3 года.

Душевые кабины и душевые двери

На все душевые углы и двери предоставляется гарантия **5 лет** (с 1 октября 2020). Данная гарантия (5 лет) действует на стекла и профили. На расходные материалы (ролики, магниты, уплотнители, фиксаторы) гарантия действует **24 месяца**. На техническое решение AntiBlock (раздвижные системы закрытия и открытия дверей), мы предоставляем гарантию **10 лет**. Минимальный срок службы составляет 1 000 000 открытий.

Душевые поддоны

На душевые поддоны из литого мрамора мы предоставляем гарантию **5 лет** (действует с 1.1.2017).

На сифоны для поддонов, мы предоставляем гарантию **3 года**.

Душевые каналы и трапы

На душевые каналы из нержавеющей стали (или на их прочно встроенные части) мы предоставляем гарантию **25 лет**. Для сменных нержавеющей частей душевого канала распространяется гарантия **3 года**.

На пластиковый душевой канал и трап, мы предоставляем гарантию **6 лет**. На съемные части распространяется гарантия **3 года**.

Умывальники

На все умывальники из литого мрамора мы предоставляем гарантию **5 лет** (действует с 1.1.2017). На керамические тонкостенные умывальники (Slim) предоставляется гарантия **3 года**. На аксессуары для умывальников (сливы и сифоны) мы предоставляем гарантию **3 года**.

Мебель для ванных комнат

На всю мебель для ванных комнат мы предоставляем гарантию **5 лет** (действует с 1.1.2017).

Смесители

На все смесители (кроме смесителей серии Suzan) мы предоставляем гарантию **5 лет**, при этом керамический картридж протестирован на минимальный срок службы **30 лет**. На картриджи смесителей серии Suzan мы предоставляем гарантию **5 лет**.

На корпус смесителей скрытого монтажа R-box мы предоставляем гарантию **5 лет**.

На аксессуары для ванной комнаты, мы предоставляем гарантию **5 лет**. Гарантия не распространяется на аксессуары к смесителям.

* Условием для предоставления 5-летней гарантии на смесители и картриджи является подключение трубок к боковым вентелям оснащенных сетками грубой очистки и использование фильтрующих установок воды на входе в смесители 100 - 300 мкм. Максимальная рабочая температура воды 90°C, рабочая температура 65°C. Максимальное давление воды 1 Мпа.

Унитазы и биде

На унитазы и биде мы предоставляем **10-летнюю** гарантию (действует с 1.1.2019). На аксессуары к санитарной керамике (сиденья и кнопки управления) предоставляется гарантия **3 года**.

Монтажный блок для WC

На монтажные блоки для унитазов и их встроенные части мы предоставляем гарантию в **10 лет**. На съемные части модулей распространяется гарантия **3 года**.

Гарантия не распространяется на:

- Дефекты, возникающие при неправильной установке, выполненной не в соответствии с необходимыми строительными инструкциями
- Дефекты, возникающие при неправильном использовании или обслуживании
- Износ продукта, выходящий за рамки обычного использования
- Механические и другие повреждения продукта в рамках непредвиденной ситуации (например, пожар)
- Дефекты, возникающие при использовании продукта, вне пространства ванной комнаты в неправильных или экстремальных условиях (например, в сауне, экстерьере и др.)
- Дефекты, о которых покупатель заранее в письменной форме уведомлен и на которые была предоставлена скидка с покупной цены.

Более подробную информацию можно найти в разделах Претензии или Торговые условия.

Гарантийный талон

Гарантийный талон и документы о покупке продукта, а также о его профессиональной установке необходимо хранить в течение всего срока действия гарантии.

Вместе с товаром вам будет доставлен гарантийный талон (при его отсутствии вместе с товаром вам будет отправлен гарантийный талон счет-фактура, а также вам придет письмо с копией на e-mail после поставки товара).

Гарантийный талон вы можете подтвердить в наших магазинах или у дилера по копии или при предоставлении налогового документа. При возврате вы также можете отправить гарантийный талон по почте с номером вашего заказа и счетом-фактуры.

Адрес:

ООО «РАВАК РУС»

Старопетровский проезд, д. 7а,

строение 1, 2-й этаж.

125130, г. Москва

Благодаря гарантийному талону у вас есть возможность тщательно проверить наш товар.

RAVAK®

Мы создаем вдохновляющие ванные комнаты, продуманные до мельчайших деталей. Под маркой RAVAK поставляем комплексные решения для современных ванных комнат в виде целостных концепций. Производим акриловые ванны с возможностью установки шторок для ванн, душевые углы и двери, в том числе и в нестандартных исполнениях, душевые поддоны, душевые каналы и трапы. Далее в ассортименте присутствуют умывальники, санитарная керамика (унитазы, биде и керамические умывальники), мебель для ванных комнат, смесители и широкий ассортимент аксессуаров.

Мы являемся создателями трендов, разрабатываем уникальные технические решения, запатентованные технологии и материалы. Продукция RAVAK с оригинальным авторским дизайном, регулярно выставляется на самых престижных мировых конкурсах в области дизайна. После более чем 25-летнего производственного опыта мы являемся крупнейшим производителем оборудования для ванных комнат в Центральной и Восточной Европе.

Рекомендуем

- [О нас](#)
- [Продукты](#)
- [Новинки](#)
- [Изделия под заказ](#)

Для СМИ

- [Контакты](#)
- [Новости](#)
- [Фотографии](#)

Контактная информация

ООО «РАВАК РУС»

Старопетровский проезд, д. 7а,
строение 1, 2-й этаж.
125130, г. Москва

Опт

тел.: +7 (495) 710-82-23, 8-800-333-41-51

E-mail: ravak-mail@ravak.ru

Розница

тел.: +7 (495) 730-52-67, 8-800-333-62-86

E-mail: zakaz@ravak-market.ru

[Порекомендовать страницу](#) | [Карта сайта](#)

copyright (c) 2004-2020 RAVAK a.s. | [Topinfo CMS](#)

