



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

от " " _____ 20 г.

Пожалуйста, внимательно прочтите инструкцию по монтажу и эксплуатации душевой кабины/ванны/душевого ограждения/уголка. Проверьте правильность заполнения гарантийного талона, обратите внимание на наличие даты продажи, подписи продавца, печати магазина.

В гарантийном талоне приведена важная информация о гарантии изготовителя на новый товар, об условиях предоставления гарантии, гарантийном периоде.

Гарантийный талон является неотъемлемой частью приобретённого Вами товара.

Гарантийный талон необходимо предъявлять в течение всего гарантийного срока при выявлении заводского дефекта, сервисный центр имеет право отложить принятие решения о проведении гарантийного ремонта до момента предъявления гарантийного талона. Информация, содержащаяся в настоящем гарантийном талоне, основана на самых последних данных, доступных на время ее публикации, и может быть изменена изготовителем или импортером без предварительного уведомления. Тем не менее, условия гарантии, изложенные в настоящем гарантийном талоне, сохраняют свое действие на протяжении оговоренного срока с учетом заявленных в текущей редакции ограничений. Более подробная информация о конструкции и правилах использования Вашего товара содержится в инструкции по эксплуатации/ монтажу предоставляемой Вам вместе с душевой кабиной/ванной/душевым ограждением.

Термины и определения:

ДУШЕВАЯ КАБИНА – многофункциональное сантехническое устройство, предназначенное для приёма человеком водных процедур в виде душа (верхнего или каскадного), паровой бани и гидромассажа.

ДУШЕВОЕ ОГРАЖДЕНИЕ/УГОЛОК – это огороженное и определенным образом оборудованное место для принятия душа, но в ней нельзя принять ванну.

ВАННА – резервуар для купания. Ванной называют также резервуары для обмывания и погружения разных частей тела.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ – изготовителем торговой марки GROSSMAN является PINGHU HONG YING SANITARY WARE CO.LTD. Место нахождения: Китай, Daqitang village Xindai town Pinghu city. Адрес осуществления деятельности: Китай, Daqitang village Xindai town Pinghu city.

ИМПОРТЕР – организация, уполномоченная изготовителем осуществлять импорт душевых кабин, душевых ограждений/уголков, ванн на территории РФ, РБ, Казахстана и так же имеющая право от имени изготовителя назначать, авторизировать (уполномочивать), лишать данного статуса, и контролировать сеть официальных дилеров GROSSMAN и авторизованных сервисных центров.

ГАРАНТИЯ – ограниченная гарантия на новый товар, предоставляемая изготовителем на территории РФ, РБ и Казахстана в течение гарантийного срока и на условиях, изложенных в настоящем гарантийном талоне.

НОРМАЛЬНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ – эксплуатация товара в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории РФ, РБ и Казахстана.

Технические требования

Технические данные по подключению	Требуется установка
Электросеть 230В, +5%, 50Гц	Дифференциального устройства защитного отключения электропитания на 30мА
Оптимальное давление воды 1,5-4,5 бар	Редукторов, поддерживающих давление не более 4,5 бар
Максимальное давление 4,5 бар	Фильтров очистки воды от механических примесей со степенью очистки не более 100 микрон

Заполняется продавцом

Продавец	
Дата продажи	
Модель, артикул	
Подпись и печать продавца	
Ф.И.О. покупателя	
Претензий по комплектности и внешнему виду нет (подпись покупателя)	
С условиями гарантии ознакомлен (подпись покупателя)	

Эц



ГАРАНТИЯ НА ТОВАР

1. Гарантия изготовителя.

Любой элемент душевой кабины, ванны, душевого ограждения/уголка подлежит бесплатной замене или ремонту сервисным центром в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефекта материала или изготовления, допущенных до передачи товара покупателю, при условии выполнения всех требований производителя по установке и эксплуатации товара, изложенной в инструкции по эксплуатации/монтажа.

Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно производителю или авторизованному сервисному центру.

1.1 Гарантийный период и срок службы.

Срок гарантии на элементы в товаре, за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в п.1.2 данного гарантийного талона составляет на серийно GROSSMAN 5 лет начиная с момента продажи (передачи).

Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные только с качеством материалов или изготовления и только в течение гарантийного периода.

Срок службы составляет 5 лет (эксплуатационный срок).

1.2 Гарантия на отдельные комплектующие.

На отдельные комплектующие, перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи покупателю в пределах:

1.2.1. 1 ГОД:

- Смеситель (работа картриджа);
- Пульт управления;
- Поддон;
- Парогенератор.

1.2.2. 1 МЕСЯЦ:

- Ролики;
- Сифон;
- Ручки;
- Динамик;
- Вентилятор;
- Световые элементы;
- Тропический, ручной душ;
- Держатель ручного душа.

1.2.3. 5 ЛЕТ:

- Центральная панель;
- Стекло;
- Боковой, лицевой вертикальный профиль;
- Крыша;
- Экран.



Покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия или составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока соответственно на комплектующее изделие или составную часть.

1.3 Что не покрывается гарантией.

Гарантия изготовителя ограничена, только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

1.3.1 разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при выполнении монтажа (шланги подведения воды, хомуты, фитинги, уголки, пластиковые комплектующие, дозаторы, саморезы, хромированные части);

1.3.2 нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытие деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей;

1.3.3 незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность товара или его элементов (слабый шум, скрип или вибрация, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем душевой кабины, ванны).

1.3.4 Незначительное просачивание или попадание воды за пределы душевой кабины, душевого ограждения/уголка, ванны;

1.3.5 Ущерб в результате неполного или не соответствующего монтажа, согласно инструкции производителя;

1.3.6 Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта и любых других видов работ, выполненных неквалифицированным специалистом;

1.3.7 Повреждения по неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования;

1.3.8 При установке в местах общего пользования;

1.3.9 Расходы, связанные с невозможностью использования, потерей времени, расходы на телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери;

1.3.10 Устранение любых неисправностей связанными с самостоятельным конструктивным изменением в товаре;

1.3.11 Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения;

1.3.12 Отсутствие установленных покупателем редукторов давления воды и обратных клапанов;

1.3.13 Отсутствие установленного покупателем на отдельном кабеле биполярного магнитотермического рубильника безопасности(УЗО);

1.3.14 Аварии существующих системы канализации, электро и водоснабжения;

1.3.15 Транспортные расходы по выезду мастера, почтовые расходы, услуги по монтажу, демонтажу, пуско-наладочные работ.

Настоящая гарантия не ущемляет законных прав покупателя, предоставленных ему действующим законодательством страны, и не ограничивает их.