



Доверьтесь качеству «сделано Hansgrohe»

## Гарантия



**PRO** Для партнеров

Hansgrohe предоставляет 5-летнюю гарантию производителя для того, чтобы вы могли долго радоваться нашим продуктам.

## Гарантийные условия

Предоставление продукции самого высшего качества своим клиентам является основной составляющей политики Hansgrohe. Поэтому мы предоставляем потребителям добровольную



Hansgrohe и действующим законодательством РФ.

## Условия предоставления гарантии на продукцию Hansgrohe SE

Данные гарантийные условия относятся к продукции Hansgrohe SE, которая включает только оригинальные детали и комплектующие Hansgrohe SE.

### Срок гарантии

Гарантийный срок на электронные смесители и электронные компоненты составляет 2 года со дня продажи.

Гарантийный срок на остальную продукцию Hansgrohe SE, приобретенную после 01.01.2020, за исключением запасных частей и комплектующих, приобретаемых отдельно, составляет 5 лет со дня продажи. На изделия, установленные в общественных местах, гарантийный срок составляет 1 год со дня продажи.

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара в розничной торговой сети, при условии соблюдения правил установки и эксплуатации. Гарантийные обязательства производителя включают бесплатное устранение дефектов производства или материалов в течение всего гарантийного периода в сервисном центре и покрывают стоимость запасных частей и работ по замене и/или ремонту. Если по месту проживания покупателя есть авторизованный сервисный центр Hansgrohe SE, то транспортные расходы по выезду мастера входят в гарантийные обязательства. Если по месту проживания покупателя нет авторизованного сервисного центра Hansgrohe SE, то транспортные расходы по выезду мастера не входят в гарантийные обязательства и оплачиваются покупателем.

Почтовые расходы по пересылке изделия не входят в гарантийные обязательства и оплачиваются покупателем.

Вопрос целесообразности замены или ремонта неисправных узлов или всего изделия решает Сервисный центр. Замененные детали переходят в собственность Сервисного центра. Решение о целесообразности выезда мастера Сервисного центра на место установки изделия принимается Сервисным центром. Легкосъемные части или изделия (шланги, душевые насадки и т.д.) ремонтируются в сервисной мастерской.

Гарантия действительна для изделий, приобретенных на территории России. Услуги, связанные с наладкой и профилактическим обслуживанием изделия не входят в гарантийные обязательства и выполняются Сервисной службой за дополнительную плату.



таких работ:

- на механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванных использованием агрессивных моющих средств и несоблюдением инструкций по обслуживанию и уходу.
- на дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей (уплотнений, сальников, прокладок, декоративных накладок, аэраторов, электрических ламп, элементов питания и др.).
- на дефекты, вызванные коррозией водопровода, перепадами давления/температуры воды в водопроводе, попаданием в изделие инородных предметов, образованием известкового налета.
- на дефекты, возникшие в результате использования изделия не по его прямому назначению.

## Требования к установке и эксплуатации

- Для корректной работы смесителя/термостата:
  - подключение горячей воды строго слева
  - допустимая разница в давлении горячей и холодной воды не более 10%
- Температура горячей воды не более 65°C
- Подключение к водопроводной сети следует осуществлять через фильтры (не более 100 микрон), исключающие попадание механических примесей (абразивных частиц) внутрь изделия.
- Производить установку изделия с помощью квалифицированных специалистов и уполномоченных организаций.
- При монтаже строго следовать инструкции по установке.
- Запрещается применение моющих средств, содержащих кислоту, щелочь, ацетон, хлорид аммония и абразивы.

|

**hansgrohe**



Ближайший к вам магазин (по городу или индексу)



В России, Белоруссии и Казахстане

Home > Сервис > Гарантия



Ванная комната

Кухня

Сервис

О компании

© Hansgrohe 2020 Реквизиты Указания по поводу защиты данных Юридические указания Политика Cookie